

POLITYKA JAKOŚCI

SAFRAN TRANSMISSION SYSTEMS



Eric VALENTIN
Prezes Safran
Transmission Systems

Podpisano w wersji angielskiej

Safran Transmission Systems, zobowiązuje się oferować swoim klientom światowej klasy produkty i usługi, zapewniając odpowiednie warunki bezpieczeństwa, jakości, niezawodności i wydajności. W tym celu, nadzorujemy wdrażanie ambitnej polityki jakości, wraz z dynamicznym koncentrowaniem się na innowacjach, ciągłym doskonaleniu oraz zarządzaniu ryzykiem.

Nasza polityka jakości jest nieodłącznym elementem technicznej doskonałości, leżącym u podstaw kultury i wartości korporacji Safran. W szczególności, dbam o to, aby polityka ta rozwijała się w transparentny i zdecydowany sposób przy uwzględnieniu czynnika ludzkiego.

Nasza polityka posiada dwa główne cele :

> **ZADOWOLENIE KLIENTA**, bazujące na :

- Słuchaniu i integrowaniu jego potrzeb, spełnianiu jego wymagań, przewidywaniu jego żądań i reagowaniu na nie, tak szybko jak to tylko możliwe.
- Spełnianiu naszych zobowiązań i powinności w celu zapewnienia bezpieczeństwa, jakości, kosztów oraz dostaw na czas naszych produktów i usług.
- Zgodności z zasadami jakości oraz stosowaniu narzędzi i metod potrzebnych do zapewnienia dojrzałości naszych produktów począwszy od projektu aż po prace w trakcie eksploatacji produktów przez naszych klientów.

> **CIĄGŁE DOSKONALENIE NASZYCH DOKONAŃ**, bazujące na :

- Ciągłym doskonaleniu i upraszczaniu naszych procesów, zakorzenionym w silnym podkreślaniu innowacyjności.
- Starannym wyborze najlepszych dostawców, tworzeniu długoterminowej współpracy i partnerstwa dla wspólnych postępów i innowacyjności.
- Wdrażaniu najlepszych praktyk i standardów w celu wzmocnienia jakości i wydajności Spółki.
- Efektywnym zarządzaniu naszymi programami, bazującymi na spełnianiu wszystkich kamieni milowych oraz systematycznym identyfikowaniu ryzyka i zarządzaniu nim.
- Stałym rozwoju umiejętności, kompetencji i motywacji naszych pracowników na całym świecie.